

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 31 мая 2016 года № 218

ИТОГИ

независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры и искусства, образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства, в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

**1. Итоги независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа за 2015 год**

№ п/п	Наименование организации	Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг, государственными учреждениями культуры (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации (% качества от максимально возможного значения, по критерию)	Уровень качества выполнения услуг государственными учреждениями культуры (% качества от максимально возможного значения, по всем критериям)	Место в рейтинге государственных учреждений культуры
1	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	99,51	85,71	86,11	94,78	1
2	ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел»	99,63	100,00	77,78	93,04	2
3	ГАУ ЯНАО "Культурно-деловой центр"	98,46	85,71	81,94	92,04	3
4	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	99,88	100,00	70,83	90,76	4
5	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	99,69	100,00	70,83	90,43	5
	Среднее значение по ГУК	99,43	94,29	77,50	92,21	

2. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными детскими школами искусств в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы (максимальное значение - 20 балла)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации в организации, на основе сведений учредителя (максимальное значение которой - 29 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы (максимальное значение - 10 баллов)	Общая оценка уровня открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (максимальное значение - 46 баллов, сумма ячеек 3,4,5)	Итоговая оценка (сумма граф 2,6) (максимальное значение - 66 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимального возможного значения)	Место в рейтинге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	МБОУ ДО «Пуровская детская школа искусств» п.Пуровск, Пуровский район	19,88	5,00	26,00	8,25	39,25	59,13	89,59	1
2	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №3» р-н Вынгапуровский, г.Ноябрьск	19,97	6,00	24,75	8,00	38,75	58,72	88,97	2
3	МБОУ ДО «Газовская детская школа искусств» п. Тазовский, Тазовский район	19,58	6,00	24,50	8,50	39,00	58,58	88,76	3
4	МБОУ ДО «Детская школа искусств п. Правохеттинский» п. Правохеттинский, Надымский район	19,97	7,00	23,00	8,50	38,50	58,47	88,59	4
5	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа п.г.т. Пангоды» п. Пангоды, Надымский район	19,57	7,00	22,75	9,00	38,75	58,32	88,36	5

6	МБОУ ДО «Десткая школа искусств им. И.О. Дунаевского» г.Тарко-Сале, Пуровский район	19,79	6,00	23,75	8,50	38,25	58,04	87,94	6
7	МБОУ ДО «Уренгойская детская школа искусств» п.г.т. Уренгой, Пуровский район	19,80	6,00	24,00	8,00	38,00	57,80	87,58	7
8	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Муравленко	19,97	6,00	23,50	8,25	37,75	57,72	87,45	8
9	МБОУ ДО «Детская школа искусств имени С.В.Рахманинова» г.Новый Уренгой	19,93	6,00	23,75	8,00	37,75	57,68	87,39	9
10	МБОУ ДО «Детская художественная школа» г. Новый Уренгой	19,90	6,00	24,00	7,50	37,50	57,40	86,97	10
11	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа №2 им. В.А.Коха» г.Ноябрьск	19,97	6,00	23,75	7,50	37,25	57,22	86,70	11
12	МБОУ ДО «Аксарковская детская школа искусств» п. Аксарка Приуральский р-н	19,81	7,00	22,00	8,00	37,00	56,81	86,08	12
13	МБОУ ДО «Пурпейская детская школа искусств» п. Пурпе, Пуровский район	19,81	6,00	23,75	7,25	37,00	56,81	86,08	12
14	Филиал МБОУ ДО «Детская школа искусств №1 г.Надыма» п.Ягельный, Надымский район	19,77	7,00	23,25	6,75	37,00	56,77	86,02	13
15	МБОУ ДО «Детская школа искусств №3» р-н Коротчаево, г.Новый Уренгой	20,00	6,00	21,75	9,00	36,75	56,75	85,98	14
16	МБОУ ДО «Детская школа искусств №2» г. Новый Уренгой	19,69	6,00	23,75	7,25	37,00	56,69	85,89	15
17	МБОУ ДО Детская школа искусств №2 г. Надым	19,98	6,00	23,00	7,50	36,50	56,48	85,58	16

18	МБОУ ДО Детская школа искусств №1 г. Надым	19,97	6,00	23,75	6,75	36,50	56,47	85,56	17
19	МБОУ ДО Детская музыкальная школа г. Муравленко	19,94	6,00	23,50	7,00	36,50	56,44	85,52	18
20	МБОУ ДО «Газ-Салинская детская музыкальная школа» п. Газ-Сале, Тазовский район	19,76	6,00	21,50	9,00	36,50	56,26	85,24	19
21	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа п.Лонгъюган» п. Лонгъюган, Надымский район	19,95	7,00	21,50	7,75	36,25	56,20	85,15	20
22	МБОУ ДО «Толькинская детская школа искусств» п. Толька, Красноселькупский район	19,50	3,00	24,75	8,50	36,25	55,75	84,47	21
23	МАОУ ДО «Детская школа искусств им. П.И.Чайковского» г. Ноябрьск	19,96	6,00	22,75	7,00	35,75	55,71	84,41	22
24	МБОУ ДО «Красноселькупская детская школа искусств» п. Красноселькуп, Красноселькупский район	19,99	6,00	22,75	6,75	35,50	55,49	84,08	23
25	МБОУ ДО «Губкинская детская школа искусств им. Г.В.Свиридова» г. Губкинский	19,92	6,00	23,00	6,50	35,50	55,42	83,97	24
26	МБОУ ДО «Уренгойская детская художественная школа» п.г.т. Уренгой, Пуровский район	19,63	6,00	21,00	8,50	35,50	55,13	83,53	25
27	МБОУ ДО Детская школа искусств г. Лабытнанги	19,73	6,00	20,75	8,25	35,00	54,73	82,92	26
28	МБОУ ДО Детская школа искусств п.г.т. Харп, Приуральский район	19,80	7,00	20,00	7,50	34,50	54,30	82,27	27

29	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа с.Ныда» с. Ныда, Надымский район	19,92	7,00	21,50	5,50	34,00	53,92	81,70	28
30	МБОУ ДО «Ханымейская детская школа искусств» п. Ханымей, Пуровский район	19,99	6,00	18,75	9,00	33,75	53,74	81,42	29
31	МБОУ ДО Детская художественная школа г. Муравленко	19,93	6,00	21,50	4,75	32,25	52,18	79,06	30
32	Филиал МБОУ ДО Детская школа искусств №2 г.Надыма в п. Старый Надым, Надымский район	19,98	7,00	19,50	5,50	32,00	51,98	78,76	31
33	МБОУ ДО «Ямальская детская школа искусств» п. Яр-Сале, Ямальский район	19,70	6,00	18,75	6,25	31,00	50,70	76,82	32
34	МАОУ ДО «Детская школа искусств им. Е.В.Образцовой» г. Салехард	19,86	7,00	10,75	4,00	21,75	41,61	63,05	33
35	Филиал МБОУ ДО «Детская школа искусств №1 г.Надыма» в п. Приозерный, Надымский район	19,87	0,00	21,50	0,00	21,50	41,37	62,68	34
	Среднее значение по МО	19,85	5,97	22,25	7,26	35,49	55,34	83,84	

3. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными музеями в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы (максимальное значение - 72 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы (максимальное значение - 36 баллов)	Итоговая оценка (максимальное значение - 115 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимально возможного значения)	Место в рейтинге
1	МБУК «Музейный ресурсный центр» МО г. Ноябрьск	71,75	7,00	26,50	105,25	91,52	1
2	МБУК «Ханымейский историко-краеведческий музей» Пуровского района	71,94	6,00	23,50	101,44	88,21	2
3	МБУ «Губкинский музей освоения Севера»	71,92	6,00	23,50	101,42	88,19	3
4	МБУК «Городской краеведческий музей» г. Лабытнанги	71,85	5,00	24,50	101,35	88,13	4
5	МУК «Красноселькупский районный краеведческий музей»	71,94	5,00	22,50	99,44	86,47	5
6	МБУ «Шурышкарский районный музейный комплекс», с. Мужы Шурышкарского района	70,44	6,00	21,50	97,94	85,17	6
7	МБУК «Эколого-краеведческий музей города Муравленко»	71,77	6,00	20,00	97,77	85,02	7
8	МБУК «Пуровский районный историко-краеведческий музей» г. Тарко-Сале Пуровского района	71,14	6,00	19,50	96,64	84,03	8
9	МБУ «Музей истории и археологии г. Надыма»	70,95	6,00	19,50	96,45	83,87	9
10	МБУК «Ямальский районный музей» с. Яр-Сале Ямальского района	71,71	5,00	16,00	92,71	80,62	10
11	МУК «Приуральский районный краеведческий музей» с. Аксарка	71,13	5,00	16,50	92,63	80,55	11

	Приуральского района						
12	МБУК Новоуренгойский городской музей изобразительных искусств, г. Новый Уренгой	71,31	5,00	15,00	91,31	79,40	12
13	МБУ «Газовский районный краеведческий музей» п. Тазовский Тазовского района	69,63	5,00	9,50	84,13	73,16	13
14	МБУК «Уренгойский краеведческий музей» п. Уренгой Пуровского района	70,71	4,00	0,00	74,71	64,97	14
	Среднее значение по МО	71,30	5,50	18,43	95,23	82,81	

4. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными библиотеками в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (максимальное значение - 76 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации (максимальное значение - 36 баллов)	Итоговая оценка (максимальное значение - 119 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимального значения)	Место в общем рейтинге
1	МБУК «Централизованная библиотечная система» МО г. Ноябрьск	75,87	7	26,5	109,37	91,91	1
2	МБУК «Библиотека п. Ханымей» Пуровского района	75,53	6	26	107,53	90,36	2
3	МБУ «Централизованная библиотечная система г. Губкинского»	75,98	6	25	106,98	89,90	3
4	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Муравленко»	75,91	5	26	106,91	89,84	4
5	МБУК «Межпоселенческая ЦБ МО Пуровский район» г. Тарко-Сале	75,8	5	23,5	104,3	87,65	5
6	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Лабытнанги	75,77	5	23	103,77	87,20	6
7	МУК «Межпоселенческая центральная библиотека» г. Надым	76	5	21	102	85,71	7
8	МБУ «Централизованная библиотечная система» п. Тазовский	75,68	4	21,5	101,18	85,03	8
9	МБУ «Шурышкарская Централизованная библиотечная система», с. Мужы Шурышкарского района	75,25	5	20,5	100,75	84,66	9
10	МБУК «Централизованная библиотечная	75,96	5	18	98,96	83,16	10

	система» г. Новый Уренгой						
11	МБУК «Централизованная библиотечная система» с. Красноселькуп	75,9	5	17,5	98,4	82,69	11
12	МУК «Приуральская Межпоселенческая Централизованная библиотечная система» с. Аксарка Приуральского района	74,87	7	15,5	97,37	81,82	12
13	МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард	72,92	7	16,5	96,42	81,03	13
14	МБУК «Ямальская Централизованная библиотечная система» с. Яр-Сале	75,56	5	13,5	94,06	79,04	14
15	МБУ «Библиотечная система Пурпе» Пуровского района	76	6	12	94	78,99	15
16	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Тарко-Сале» Пуровского района	75,83	4	12,5	92,33	77,59	16
17	МКУК «Библиотека МО Пуровское» Пуровского района	75,98	1	15	91,98	77,29	17
18	МБУК «Библиотека поселка Лесной» г. Надым	76	5	9,5	90,5	76,05	18
19	МБУК «Библиотека семейного чтения» г. Надым	76	5	9,5	90,5	76,05	18
20	МБУК «Детская библиотека» г. Надым	75,97	5	9,5	90,47	76,03	19
21	МБУК «Правобережная библиотека» г. Надым	75,88	5	9,5	90,38	75,95	20
22	МКУК «Библиотека с. Ныда» Надымского района	76	0	11,5	87,5	73,53	21
23	МКУ «Сельская библиотека МО село Самбург» Пуровского района	75,91	1	6	82,91	69,67	22
	Среднее значение по МО	75,68	4,74	16,91	97,33	81,79	

5. Итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальными культурно-досуговыми учреждениями в Ямало-Ненецком автономном округе за 2015 год

№ п/п	Наименование организации /тип поселения	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг (максимальное значение - 72 балла)	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное значение - 7 баллов)	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации (максимальное значение - 36 баллов)	Итоговая оценка (максимальное значение - 115 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимально возможного значения)	Место в общем рейтинге
1	МБУК «Центр досуга «Нефтяник» МО город Ноябрьск	71,00	7,00	26,50	104,50	90,87	1
2	МБУК «Молодежный центр» МО город Ноябрьск	71,86	7,00	23,50	102,36	89,01	2
3	МБУК Культурно-спортивный комплекс «Ямал» МО город Ноябрьск	71,50	7,00	23,00	101,50	88,26	3
4	МБКУ «Городской дом культуры «Украина», г. Муравленко	71,75	6,00	23,50	101,25	88,04	4
5	МАУК Городской Дворец культуры и кино «Русь» МО город Ноябрьск	71,38	7,00	22,00	100,38	87,29	5
6	МБУК Дом культуры «Альянс», п. Пуровск, Пуровский район	70,61	5,00	22,00	97,61	84,88	6
7	МБУК «Центр досуга «Магистраль» МО город Ноябрьск	71,88	7,00	18,50	97,38	84,68	7
8	МАУК Центр культуры и досуга «Магистраль» город Новый Уренгой	71,93	4,00	21,00	96,93	84,29	8
9	МАУК «Досуговый центр», г. Надым	71,92	6,00	18,00	95,92	83,41	9
10	МБУК «Центр досуга «Вынгапур» муниципального образования город Ноябрьск	72,00	7,00	16,50	95,50	83,04	10
11	МБУК «Надымская районная клубная система», г. Надым	71,94	4,00	19,00	94,94	82,56	11

12	МБУК «Центр национальных культур» МО город Ноябрьск	71,95	7,00	15,50	94,45	82,13	12
13	МБУ «Культурно-спортивный центр» п. Харп, Приуральский район	71,69	4,00	18,00	93,69	81,47	13
14	МУК «Приуральская централизованная клубная система», с. Аксарка, Приуральский район	71,73	4,00	16,00	91,73	79,77	14
15	МБУК «Сеяхинский культурно – досуговый центр», с. Сеяха, Ямальский район	71,90	6,00	13,50	91,40	79,48	15
16	МБУК «Районный Дворец культуры «Геолог», г. Тарко-Сале, Пуровский район	71,80	5,00	11,50	88,30	76,78	16
17	МБУ «Панаевский культурно-досуговый центр», с. Панаевск, Ямальский район	66,25	4,00	17,50	87,75	76,30	17
18	МБУК «Дом культуры «Маяк» поселка Уренгой», Пуровский район	71,99	6,00	9,50	87,49	76,08	18
19	МБУК «Дом культуры и творчества», с. Яр-Сале, Ямальский район	66,30	3,00	18,00	87,30	75,91	19
20	МКУК «Культурно-досуговый центр муниципального образования поселок Правохеттинский», Надымский район	72,00	5,00	10,00	87,00	75,65	20
21	МБУК «Дом Культуры «Строитель» муниципального образования поселок Ханымей», Пуровский район	71,36	6,00	9,50	86,86	75,53	21
22	МКУ «Культурно-досуговый центр «Приозерный», Надымский район	72,00	2,00	12,50	86,50	75,22	22
23	МБУ «Централизованная сеть культурно – досуговых учреждений Тазовского района», п. Тазовский, Тазовский район	71,37	4,00	11,00	86,37	75,10	23
24	МАУК «Культурно – досуговый центр «Наследие» города Салехарда	71,71	6,00	8,50	86,21	74,97	24
25	МАУК «Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехарда	71,70	6,00	8,50	86,20	74,96	25
26	МБУК «Мыскаменский культурно - досуговый центр», с. Мыс Каменный, Ямальский район	72,00	5,00	8,50	85,50	74,35	26
27	МУК «Районный дом ремесел», с. Красноселькуп, Красноселькупский район	67,86	2,00	15,00	84,86	73,79	27
28	МБУК «Пуровский районный центр национальных культур», г. Тарко-Сале, Пуровский район	71,60	5,00	7,50	84,10	73,13	28
29	МБУК Централизованная клубная система, г. Новый Уренгой	71,55	4,00	8,50	84,05	73,09	29
30	МУК «Централизованная клубная система», с. Красноселькуп, Красноселькупский район	71,85	2,00	10,00	83,85	72,91	30

31	МКУ «Культурно-досуговый центр муниципального образования поселок Лонгъюган», Надымский район	72,00	5,00	6,50	83,50	72,61	31
32	МКУ Дом культуры «Полярная звезда», с. Самбург, Пуровский район	71,75	3,00	8,50	83,25	72,39	32
33	КУК Дом культуры «Снежный», д. Харампур, Пуровский район	71,89	1,00	9,50	82,39	71,64	33
34	МКУКиС «Досуговый центр муниципального образования поселок Ягельный», Надымский район	71,87	4,00	6,50	82,37	71,63	34
35	МБУ «Шурышкарская централизованная клубная система» с. Мужы, Шурышкарский район	65,52	5,00	11,50	82,02	71,32	35
36	МБУК «Дом культуры «Юбилейный» города Тарко-Сале», Пуровский район	71,98	1,00	8,50	81,48	70,85	36
37	МКУК «Сельский Дом Культуры с.Халясавэй», Пуровский район	71,91	1,00	7,50	80,41	69,92	37
38	МКУ «Центр культуры и досуга поселок Пангоды», Надымский район	70,13	4,00	6,00	80,13	69,68	38
39	МБУК «Новопортовский сельский Дом культуры», с. Новый Порт, Ямальский район	67,95	4,00	6,00	77,95	67,78	39
40	МБУ «Культурно – досуговый центр «Сияние Севера», с. Салемал, Ямальский район	65,94	1,00	7,00	73,94	64,30	40
41	МКУК «Досуговый центр с. Ныда», Надымский район	61,77	0,00	6,50	68,27	59,37	41
	Среднее значение по МО	70,71	4,44	13,33	88,48	76,94	

