

муниципальное бюджетное клубное учреждение
«Городской Дом культуры «Украина»
(МБКУ ГДК «Украина»)

П Р И К А З

от 22.06.2015г.

№ 135 - ол

г. Муравленко

**Об утверждении Правил продажи, возврата билетов и посещения мероприятий,
проводимых МБКУ ГДК «Украина»**

На основании Федерального закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации, Устава муниципального бюджетного клубного учреждения «Городской Дом культуры «Украина»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила продажи, возврата билетов и посещения мероприятий, проводимых МБКУ ГДК «Украина» согласно приложению 1.
2. Юристу, Голубевой О.В., разместить данные правила возле кассы учреждения.
3. Кассирам билетным (Габчак М.И., Максимовой Ю.С.) оформлять возврат денежных средств в соответствии с Указаниями по применению и заполнению форм первичной учетной документации по учету денежных расчетов с населением при осуществлении торговых операций с применением контрольно-кассовых машин, утвержденными Постановлением Госкомстата РФ от 25.12.1998 г. №132 (форма 0330103)
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.И. Сушко

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МБКУ
ГДК «Украина»
от 22.06.2015 г. № 135-од

Правила продажи, возврата билетов и посещения мероприятий, проводимых МБКУ ГДК «Украина»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом муниципального бюджетного клубного учреждения «городской Дом культуры «Украина» (далее - учреждение) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на киносеансы, концерты, фестивали, конкурсы и пр. (далее-мероприятия), проводимые учреждением, а также правила посещения мероприятий учреждения.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения возле кассы и на официальном сайте учреждения <http://www.gdkukraina.ru>.

1.3. Учреждение обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе учреждения, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе учреждения.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения учреждения.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое учреждением, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (учреждением), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги;
- д) возрастные ограничения мероприятия.

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

3. Порядок возврата билетов

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты учреждению фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случае возврата билета до начала проведения мероприятия, касса учреждения возмещает покупателю 100 процентов от стоимости билета.

В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса учреждения не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе учреждения, а также у официальных представителей учреждения, с неповрежденным контролем и при наличии кассового чека.

3.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе учреждения при наличии оригинала билета, с неповрежденным контролем, и кассового чека.

3.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя (Приложение) и при наличии паспорта.

3.7. Сданные покупателем билеты на мероприятия (кроме киносеансов) могут продаваться кассой учреждения повторно.

3.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе учреждения либо у официальных представителей учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.9. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.10. Администрация учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями учреждения.

3.11. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

3.12. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.13. Возврат стоимости билетов, проданных со

скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.14. Учреждение имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их возле кассы учреждения и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4. Порядок посещения мероприятий

4.1. Вход в зал учреждения осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения учреждения одному человеку. На вечерние мероприятия дети допускаются только в сопровождении взрослого.

Все посещающие учреждения зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.

Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно (за исключением сеансов фильмов 3D), если не занимают отдельного места. В этом случае билет на ребенка не приобретается.

4.3. Вход в зал доступен за 10-20 минут до начала мероприятия.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в учреждение не допускаются.

4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

4.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу учреждения, а в случае причинения учреждению материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб учреждения, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.7. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в учреждение запрещено.

4.8. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.9. После входа в зал зритель обязан отключить средства мобильной связи.

4.10. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время мероприятия.

4.16. Кинофильмы, спектакли являются интеллектуальной собственностью и, в целях обеспечения охраны авторских прав, зрителям категорически запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись мероприятий.

4.17. Во время нахождения в учреждении зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила этикета и правила противопожарной безопасности.

4.18. Сотрудники учреждения в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы учреждения и, по инициативе учреждения, привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией мероприятий, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к заведующему отделом концертной деятельности по тел. 44-3-50, заведующему отделом по прокату кино- и видеофильмов по тел. 27-5-48, дежурному по телефону 27-5-48.

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МБКУ ГДК «Украина»
Сушко С.П.

Заявление

Я, _____ (Ф.И.О. полностью), паспортные данные _____, прошу вернуть денежные средства за приобретенный ранее билет на _____ (название мероприятия, дата и время проведения) в размере _____ руб., в связи с _____ (указать причину возврата билета).

С Правилами продажи, возврата билетов и посещения мероприятий, проводимых МБКУ ГДК «Украина» ознакомлен.

Кассовый чек № _____ от _____ 201__ г. на сумму _____ руб. прилагаю.

_____ (дата)

_____ (подпись)